

Правила поведения и безопасности в спортивно-оздоровительном комплексе “Дельфин”

Термины

Посетитель – Клиент, потребляющий услуги СОК “Дельфин” на возмездной или безвозмездной основе.

Идентификатор – Клубная карта, браслет, наклейка и т.п. Все то, что имеет уникальный запрограммированный индикатор для быстрой персонификации Посетителя

Турникет – система контроля и управления доступом в спортивно-оздоровительный комплекс

Антипаника – ворота, которые в ручном или автоматическом режиме открываются для эвакуации посетителей комплекса в случае чрезвычайной ситуации. Так же преграждающая планка у турникетов может быть опущена для увеличения пропуска эвакуирующихся.

СОК “Дельфин”- спортивно-оздоровительный комплекс «Дельфин»

Принцип работы спортивно-оздоровительного комплекса “Дельфин”.

Все проходы и выходы в комплексе “Дельфин” обрабатываются автоматизированной системой UCS “Абонемент”

Турникеты на входе – предназначены для контроля доступа нежелательных посетителей в здание СОК “Дельфин”, их задача не допустить людей, не имеющих отношение к услугам комплекса «Дельфина», а так же не уйти с браслетом от кабинки посетителям, получившим услуги.

Турникеты, установленные перед раздевалками и при входе на второй этаж - предназначены для финансового учета посетителей, если абонент не приложил браслет к данному турникету означает, что система не будет считать что он посетил и воспользовался услугами. Очень важно что бы на данных турникетах авторизацию (вход/выход) проходили все без исключения!

Система учета основана на движение идентификаторов - Посетитель заранее регистрирует карту (идентификатор), система его узнает при входе и пропускает на территорию комплекса.

(Если Посетитель каким то образом проник в здание без карты, значит система его не выпустит так как для нее этого Посетителя нет в комплексе.) Посетитель заказывает необходимые ему услуги и меняет данную карту на другой идентификатор - Браслет, по завершении происходит обратный обмен на карту (идентификатор).

Браслет подходит для автоматических замков кабинок для переодевания и учета оказанных услуг спортивно-оздоровительным комплексом “Дельфин”.

Проход в здание:

1. Каждый посетитель проходит и выходит по карте в здание СОК “Дельфин”. Одна карта (идентификатор) - один человек.
2. Допускается совместный проход по одной карте с ребенком до 7 летнего возраста. Пропуск осуществляется вдвоем в одном проходе в один оборот турникета.

3. Клиенты которые проходят для оформления абонеента проходят по гостевой карте которую можно получить на ресепшене.
4. Клиенты идущие на батуты или скалодром проходят по своим картам, если карт нет берут гостевые на ресепшене
5. Для детей школьного возраста первичной картой является карта Инфошколы.
6. Приобретенные абонементы на оказываемые услуги СОК «Дельфин» запрещено передавать другим лицам.

Правило поведения внутри комплекса:

6. Не допускается ожидание родителями детей в холле.
7. Пропуск в раздевалки осуществляется только по выданным браслетам. один браслет - один человек. Выход так же осуществляется по браслетам, не допускается проход под турникетом или через ворота антипаники.
8. Клиенты, направленные к медицинскому работнику на второй этаж получают специальный браслет для прохода к нему
9. Посетителям запрещено самостоятельно открывать ворота антипаники и висеть на них.
10. В случае возникновения чрезвычайной ситуации сотрудники комплекса должны открыть все ворота антипаники и опустить преграждающие планки турникетов.
11. Не допускается проход в раздевалки с продуктами питания, в уличной обуви и верхней одежде.
12. Запрещено детям, посещающим группы занятий лечебной физкультурой перемещаться по зданию самостоятельно без сопровождения взрослых . Передвижение должно быть только спокойным шагом. Проход через Турникеты тоже осуществляется под контролем взрослого сопровождающего.

Правило поведения в раздевалках:

13. Внутри раздевалок Посетитель занимает кабинку что указана на его браслете.
14. Кабинка должен быть чистая и открытая к приходу посетителя.
15. Посетитель оставив вещи в кабинке, должен немного прижать дверь и поднести браслет к электронному замку произойдет его автоматическое закрытие. Открывание происходит таким же образом – поднесением браслета к замку кабинки.
16. Запрещается уходить и не закрывать кабинку с оставленными вещами.
17. Запрещается прятаться в кабинках, подносить браслет к кабинкам с отличным номером от номера на браслете. В случае возникновения технических проблем запрещается самостоятельно пытаться открыть кабинку, необходимо поставить в известность персонал СОК “Дельфин” и ждать решения.

Правило пользование автопарковкой:

20. Парковкой могут пользоваться все посетители СОК “Дельфин”. Для этого необходимо зарегистрировать свою карту (идентификатор)
Так же можно приобрести карту, стоимостью согласно прейскуранта СОК “Дельфин”.
21. Все въезжающие на территорию должны поднести карту к считывателю на въезде и на выезде с территории СОК “Дельфин”
21. Парковка на принадлежащей СОК “Дельфин” территории бесплатна в течении 3 часов с момента въезда, по истечении данного времени с баланса Посетителя будет сумма по действующему прейскуранту СОК “Дельфин”.

22. Нельзя оставлять транспортное средство на въезде на парковочную территорию ,тем самым блокировать въезд/выезд транспорта посетителей.

23.Сотрудникам СОК «Дельфин» запрещается способствовать нарушению вышеуказанных правил, а именно – пропускать посетителей комплекса своим идентификатором через турникеты, парковку. Помогать посетителям проходить через ворота антипаники.

В случае несоблюдения данных правил СОК “Дельфин” оставляет за собой право прекратить оказывать услуги данному Посетителю.